PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: COCINA
- Código del Programa de Formación: 635503
- Nombre del Proyecto:
- Fase del Proyecto:
- Actividad de Proyecto:
- Competencia: RAZONAR CUANTITATIVAMENTE FRENTE A SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS DE MANERA MATEMÁTICA EN CONTEXTOS LABORALES, SOCIALES Y PERSONALES.
- Resultados de Aprendizaje:

1. IDENTIFICAR MODELOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PROBLEMA PLANTEADO EN CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVO.
2. PLANTEAR PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO
3. RESOLVER PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO

4 PROPONER ACCIONES DE MEJORA FRENTE A LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON EL PROBLEMA PLANTEADO

- Duración de la Guía: 48 Horas

2. PRESENTACIÓN

Las matemáticas son una creación de la mente humana y constituye una herramienta del ser para entender el mundo que le rodea y así convivir en él. Desde lo científico, la lógica matemática y los modelos matemáticos subyacen en la mayoría de las disciplinas científicas, incluso en las ciencias sociales; esto impulsa la necesidad de incentivar el pensamiento científico desde la matemática.

Con el estudio de las matemáticas pretendemos que nuestros estudiantes desarrollen habilidades de pensamiento lógico matemático que incluye el numérico, espacial, variacional y aleatorio, además procesos como el razonamiento, la resolución y planteamiento de problemas, la comunicación y la modelación entre otros dentro de un contexto apropiado que dé respuesta a una multiplicidad de opciones e intereses que permanentemente surgen y se entrecruzan en el mundo actual.

La enseñanza de las matemáticas por competencias es un proceso que se encuentra inmerso en el Modelo Pedagógico Basado en Competencias, el cual se considera de gran impacto por creerse que éste responde al reto de llevar a cabo una integración del proceso formativo con las dinámicas sociales y políticas del país, y simultáneamente con el proyecto de vida y de autorrealización personal.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Descripción de la(s) Actividad(es):

Mediante ejemplos de aplicación práctica en los contextos propios del aprendiz reconociendo las diferentes herramientas matemáticas que permiten dar solución a diferentes situaciones. Se realizará un test de conocimeintos previos seguido del estudio de los siguientes concpetos matemáticos.

1. conjuntos numéricos: características, tipos, propiedades, solución de problemas, operaciones y sistemas de representación.
2. Razones: La razón entre dos cantidades a y b con b≠0, es el cociente indicado entre dichas cantidades. Se simboliza a/b o a:b y se lee a es a b.
3. Proporcionalidad: aplicación de proporcionalidad directa, aplicación de proporcionalidad inversa, resolución de situaciones cuantificables.
4. Porcentaje.
5. Unidades de medida: Longitud- superficie- Volumen-capacidad- relación entre volumen y capacidad- temperatura.
6. Costo.

- Ambiente Requerido: Aula, salón o ambiente de formación con tablero, televisior y sillas requeridas para el proceso formativo.
- Materiales: Marcadores, Borrador, Lapiz, Lapicero, Cuaderno o libreta, Televisor o Video Beam, si se tiene disponible, entre otros.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento **1.** Resolver problemas del área de la elaboración de alimentos pensando, razonando y descontextualizando la situación problemática presentada para luego modelizarla, aplicando con destreza razones y proporciones en la búsqueda de una solución numérica 2. Seleccionar, operar y aplicar con destreza porcentajes con o sin ayudas y/o herramientas adicionales a las alternativas que le presenta la situación problemática, fundamentando en sus resultados parte de su diagnóstico o decisiones a tomar. 3. Usa los diferentes sistemas de medidas, adecuándolos en cantidad y unidad a la situación del área de la	* . Realiza la operación matemática en los conjuntos numéricos pertinente según requerimiento del problema en contexto. Resuelve problemas de contexto real empleando la proporcionalidad de acuerdo a las propiedades y condiciones de la situación cuantificable. Resuelve problemas de contexto real haciendo uso de ecuaciones algebraicas de primer y segundo orden. Resuelve problemas de contexto real mediante el uso de diferentes métodos matemáticos de solución. Selecciona el método más adecuado para la resolución de problemas a partir de la	1. Talleres escritos, actividades de clase y pruebas diagnosticas. 2. Listas de Chequeo e instrumentos de Evaluación 01, 02, 03 y 04.

elaboración de alimentos que se plantee. 4. Modela situaciones problemáticas del área de la elaboración de alimentos utilizando lenguaje formal y aplicando con destreza fórmulas y operaciones simbólicas en la búsqueda de una solución numérica.	información cuantitativa asociada a la situación problémica. Propone el uso de modelos matemáticos para la resolución de problemas de contexto real • a partir de las condiciones y tipos de datos presentados en la información. • Organiza la información cuantitativa de acuerdo a los requerimientos de la situación o problema. • Representa de forma gráfica información cuantitativa teniendo en cuenta requerimientos establecidos. • Identifica diferentes sistemas de representación de acuerdo al contexto de la situación cuantitativa. • Identifica fallas o limitaciones de la información que se le presenta en una situación o problema.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Magnitudes directamente correlacionadas:** Dos magnitudes están *directamente correlacionadas* si están relacionadas y al aumentar una de ellas la otra también aumenta o, al disminuir una de ellas la otra también disminuye.
- **Magnitudes inversamente correlacionadas:** Dos magnitudes están *inversamente correlacionadas* cuando, al aumentar una de ellas, la otra disminuye o cuando disminuir una de ellas la otra aumenta.
- **Razón centesimal o porcentual:** Toda razón cuyo denominador es igual a 100.
- **Metro cuadrado:** es la superficie de un cuadrado de un metro de lado.
- **Metro cúbico:** es el volumen que ocupa un cubo de un metro de arista.
- **Litro:** es la capacidad de un cubo de 1dm de arista.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

1. Salgado, D., Sanchez, C., Olarte, E., Perdomo, A., Rojas, D., Aldana, J., y otros. (2013). Los caminos del saber Matemáticas 6. Bogotá: Santillana S.A.
2. Salgado, D., Sánchez, C., Olarte, E., Rojas, D., Aldana, J., Cruz, Ó., y otros. (2013). Los caminos del saber Matemáticas 7. Bogotá: Santillana.

3. Salgado, D., Sánchez, C., Olarte, E., Ruiz, D., Aldana, J., Cruz, Ó., y otros. (2013). Los caminos del saber Matemáticas 8. Bogotá: Santillana.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	JOSÉ FABIAN VALENCIA PARRA	Instructor	Coordinación Académica	Febrero de 2025

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: RECURSOS HUMANOS
- Código del Programa de Formación: 134200
- Nombre del Proyecto: Aplicación de técnicas para el desarrollo y documentación del procedimiento de selección y vinculación de trabajadores en las pyme.
- Fase del Proyecto: Verificación y Acción.
- Actividad de Proyecto: Generar informe de seguimiento a la propuesta del procedimiento de selección de candidatos y vinculación de trabajadores, de acuerdo con información suministrada por la pyme.
- Competencia: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- Resultados de Aprendizaje:

1. Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos.
2. Plantear problemas aritméticos, geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social.
3. Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos
4. Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos.

- Duración de la Guía: 48 Horas

2. PRESENTACIÓN

Las matemáticas y los recursos humanos son dos campos aparentemente distintos, pero su intersección y aplicación conjunta son fundamentales en el mundo empresarial moderno. Las matemáticas concluyeron con un conjunto de herramientas analíticas y cuantitativas que permitieron a los profesionales de recursos humanos tomar decisiones informadas, estratégicas y basadas en datos para administrar eficientemente el capital humano de una organización.

En primer lugar, las matemáticas desempeñan un papel vital en el análisis de datos y la estadística en el ámbito de los recursos humanos. A través de métodos estadísticos, se pueden recopilar y analizar datos relacionados con el reclutamiento, la selección de personal, la evaluación del desempeño, la planificación de la fuerza laboral y otros aspectos clave de la gestión de recursos humanos. Estas técnicas permiten a los profesionales identificar patrones, tendencias y relaciones significativas en los datos, lo que facilita la toma de decisiones bien fundamentadas y la optimización de los procesos de recursos humanos.

Además, las matemáticas son esenciales en el ámbito de la gestión de la compensación y los beneficios. Los modelos matemáticos y estadísticos se utilizan para determinar la estructura salarial, calcular bonificaciones y evaluar el impacto financiero de las políticas de compensación. Mediante el análisis de datos, los

profesionales de recursos humanos pueden identificar inequidades salariales y garantizar una distribución justa y equitativa de los recursos financieros dentro de la organización.

La gestión del talento también se beneficia de la aplicación de las matemáticas. Los modelos matemáticos pueden utilizarse para predecir el rendimiento futuro de los empleados, identificar posibles líderes y evaluar el potencial de desarrollo de los individuos. Estas herramientas permiten a los profesionales de recursos humanos tomar decisiones informadas sobre la asignación de tareas, el desarrollo de planes de carrera y la identificación de áreas de mejora para maximizar el talento y el rendimiento organizacional.

En resumen, las matemáticas y los recursos humanos están estrechamente vinculados en el entorno empresarial actual. Las matemáticas brindan a los profesionales de recursos humanos las herramientas necesarias para analizar datos, tomar decisiones estratégicas y optimizar los procesos relacionados con la gestión del capital humano. Al aprovechar los beneficios de esta interrupción, las organizaciones pueden mejorar su eficiencia, productividad y competitividad en el mercado laboral.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Descripción de la(s) Actividad(es):

Mediante ejemplos de aplicación práctica en los contextos propios del aprendiz reconociendo las diferentes herramientas matemáticas que permiten dar solución a diferentes situaciones. Se realizará un test de conocimeintos previos seguido del estudio de los siguientes concpetos matemáticos.

1. conjuntos numéricos,: características, tipos, propiedades, solución de problemas, operaciones y sistemas de representación.
2. Razones: La razón entre dos cantidades a y b con b≠0, es el cociente indicado entre dichas cantidades. Se simboliza a/b o a:b y se lee a es a b.
3. Proporcionalidad: aplicación de proporcionalidad directa, aplicación de proporcionalidad inversa, resolución de situaciones cuantificables.
4. Porcentaje.
5. Unidades de medida: Longitud- superficie- Volumen-capacidad- relación entre volumen y capacidad-temperatura.
6. Costo.

- Ambiente Requerido: Aula, salón o ambiente de formación con tablero, televisior y sillas requeridas para el proceso formativo.
- Materiales: Marcadores, Borrador, Lapiz, Lapicero, Cuaderno o libreta, Televisor o Video Beam, si se tiene disponible, entre otros.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento **1.** Resolver problemas del área pensando, razonando y	**Define el problema a resolver de acuerdo con las necesidades de su entorno**	1. Talleres escritos, actividades de clase y pruebas diagnosticas.

descontextualizando la situación problemática presentada para luego modelizarla, aplicando con destreza razones y proporciones en la búsqueda de una solución numérica 2. Seleccionar, operar y aplicar con destreza porcentajes con o sin ayudas y/o herramientas adicionales a las alternativas que le presenta la situación problemática, fundamentando en sus resultados parte de su diagnóstico o decisiones a tomar. 3. Usa los diferentes sistemas de medidas, adecuándolos en cantidad y unidad a la situación del área. 4. Modela situaciones problemáticas del área utilizando lenguaje formal y aplicando con destreza fórmulas y operaciones simbólicas en la búsqueda de una solución numérica.	**Define procedimientos matemáticos según la situación problemática** **Plantea reglas de tres de acuerdo a la relación entre las variables** **Presenta solución a problemas mediante figuras geométricas** **Calcula perímetros, áreas y volúmenes de acuerdo con los elementos de la figura geométrica** **Realiza conversiones según las equivalencias entre sistemas de medida**	2. Listas de Chequeo e instrumentos de Evaluación 01, 02, 03 y 04.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Magnitudes directamente correlacionadas:** Dos magnitudes están *directamente correlacionadas* si están relacionadas y al aumentar una de ellas la otra también aumenta o, al disminuir una de ellas la otra también disminuye.
- **Magnitudes inversamente correlacionadas:** Dos magnitudes están *inversamente correlacionadas* cuando, al aumentar una de ellas, la otra disminuye o cuando disminuir una de ellas la otra aumenta.
- **Razón centesimal o porcentual:** Toda razón cuyo denominador es igual a 100.

- **Metro cuadrado:** es la superficie de un cuadrado de un metro de lado.
- **Metro cúbico:** es el volumen que ocupa un cubo de un metro de arista.
- **Litro:** es la capacidad de un cubo de 1dm de arista.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

1. Salgado, D., Sanchez, C., Olarte, E., Perdomo, A., Rojas, D., Aldana, J., y otros. (2013). Los caminos del saber Matemáticas 6. Bogotá: Santillana S.A.
2. Salgado, D., Sánchez, C., Olarte, E., Rojas, D., Aldana, J., Cruz, Ó., y otros. (2013). Los caminos del saber Matemáticas 7. Bogotá: Santillana.
3. Salgado, D., Sánchez, C., Olarte, E., Ruiz, D., Aldana, J., Cruz, Ó., y otros. (2013). Los caminos del saber Matemáticas 8. Bogotá: Santillana.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	JOSÉ FABIAN VALENCIA PARRA	Instructor	Coordinación Académica	Febrero de 2025

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

InstructorJoseFabianValencia

Centro de comercio y turismo

EVIDENCIA 1

ANIMACIÓN DIGITAL

1. $[(45 \times 120 - 15 \times 80) \div 5 + 72] \times 2 - 3^3 =$

2. $8 \times (15^2 - 3 \times 42) + [6 \times (13 + 2^2) - 4^3] \div 2 =$

3. $6 + (8 \times 2^3) - \sqrt{16} \div 2 =$

4. $\dfrac{3 \times (12 - 4)}{2} + 5^2 - \dfrac{18}{3} =$

5. En una animación 2D, tenemos un personaje situado en la pantalla en la posición inicial $(x, y) = (50, 100)$. Queremos que el personaje se mueva hacia la derecha y arriba para simular un salto en la animación.

   Objetivo: Trasladar al personaje 80 unidades a la derecha y 30 unidades hacia arriba para su nueva posición.

6. **Objetivo:** Animar un personaje que se desplaza de una posición inicial a una posición final en una pantalla de 2D.

   Datos Iniciales

   Imagina que el personaje es representado por un triángulo con los siguientes vértices:

   - $A = (2, 3)$
   - $B = (4, 3)$
   - $A = (2, 3)$

   Queremos trasladar al personaje desde esta posición inicial para que se mueva 5 unidades a la derecha y 2 unidades hacia arriba.

7. En una escena animada, tienes un cuadrado con vértices en los puntos $A(2, 1)$, $B(4, 1)$, $C(4, 3)$ y $D(2, 3)$. Quieres rotar este cuadrado $90°$ en sentido antihorario alrededor del origen.

8. En una animación 2D, tienes un triángulo que representa una flecha que apunta hacia arriba, con vértices en $P(3, 2)$, $Q(5, 2)$ y $R(4, 5)$. Queremos rotar el triángulo $270°$ en sentido antihorario alrededor del punto $A(-2, -4)$.

9. Un estudio de animación está renderizando una escena compleja que originalmente pesaba 2.4 GB y contenía 1,800 frames. Tras aplicar técnicas de optimización:

   La compresión de texturas redujo el tamaño un 35%
   La optimización de la geometría redujo otro 28% del tamaño restante
   La limpieza de la caché temporal eliminó un 15% adicional

   Calcular:

   El tamaño después de cada paso de optimización
   El tamaño final del archivo
   Convertir a MB.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

InstructorJoseFabianValencia

Centro de comercio y turismo

EVIDENCIA 1

ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

RESOLVER LOS SIGUIENTES PROBLEMAS

1. Calcular

   (a) $8 \div 2 \times (2+2) =$

   (b) $50 \div (5+5) \times 2 =$

   (c) $6 + 4 \times (8-2)^2 \div 3 =$

   (d) $10 \div (2+3) \times 4 - 2^2 =$

   (e) $\frac{9}{7} + \frac{5}{7} - \frac{1}{7} =$

   (f) $\frac{3}{5} - \frac{1}{9} =$

   (g) $\frac{2}{9}$ de 180 000

2. Como asistente administrativo en el departamento de recursos humanos de una empresa, has recibido la tarea de analizar la participación de los empleados en una reciente capacitación sobre servicio al cliente. La empresa tiene un total de 500 empleados, y de estos, 125 empleados asistieron a la capacitación.

   (a) ¿Qué porcentaje de empleados asistió a la capacitación?

   (b) Si el objetivo era que al menos el 40% de los empleados asistieran, ¿cuántos empleados debieron haber asistido?

3. Un técnico en asistencia administrativa trabaja en una empresa que maneja una gran cantidad de documentos físicos y digitales. Recientemente, la empresa ha implementado un nuevo sistema de organización, y el técnico es responsable de clasificar y archivar los documentos. El técnico tiene un total de 1 200 documentos para revisar y clasificar. Su supervisor le indica que debe revisar el 40% de estos documentos en la primera semana.

   (a) ¿Cuántos documentos debe revisar el técnico en la primera semana?

   (b) Después de una semana de trabajo, el técnico ha revisado 450 documentos de los 1 200 totales. ¿Qué porcentaje de documentos ha revisado hasta el momento?

4. Una biblioteca tiene 7500 libros. El 25% de ellos son libros académicos y el 40% de los libros académicos son libros de ciencias. Si el 60% de los libros de ciencias están en formato electrónico, ¿cuántos libros de ciencias en formato electrónico hay?

5. Una empresa de telecomunicaciones realiza una encuesta mensual para evaluar la satisfacción de sus clientes con el servicio recibido. En el último mes, se atendieron 1 200 clientes, y de ellos, 900 manifestaron estar satisfechos con la atención recibida.
   El gerente de servicio al cliente solicita dos cálculos importantes:

   (a) Calcular cuántos clientes insatisfechos hubo.

   (b) Determinar el porcentaje de clientes satisfechos e insatisfechos.

6. Un técnico en servicio al cliente trabaja en un call center que atiende a clientes de una empresa de telecomunicaciones. El call center recibe un promedio de 1 000 llamadas diarias. El técnico es responsable de analizar la satisfacción del cliente y reportar los resultados a su supervisor. El call center realiza una encuesta de satisfacción al finalizar cada llamada. Según los datos históricos, el 85% de los clientes cuelgan la llamada satisfechos con el servicio recibido.

(a) ¿Cuántos clientes satisfechos se esperan en un día?

(b) En un día en particular, el call center recibió 1 000 llamadas, y 120 clientes expresaron insatisfacción con el servicio. ¿Qué porcentaje de clientes insatisfechos hubo ese día?

7. Sofia se fue a pasar la tarde con tres amigas, Andrea, Carolina y Belén. Compraron ropa, tomaron algo, fueron al cine y volvieron a casa.
Sofia gasto 40 euros en una camiseta y un pantalón. La camiseta costó 14 euros. ¿Qué porcentaje de la compra gastó en el pantalón?

InstructorJoseFabianValencia

Centro de comercio y turismo

EVIDENCIA 1

RECURSOS HUMANOS

RESOLVER LOS SIGUIENTES PROBLEMAS

1. Calcular

   (a) $8 \div 2 \times (2+2) =$

   (b) $50 \div (5+5) \times 2 =$

   (c) $6 + 4 \times (8-2)^2 \div 3 =$

   (d) $10 \div (2+3) \times 4 - 2^2 =$

   (e) $\frac{9}{7} + \frac{5}{7} - \frac{1}{7} =$

   (f) $\frac{3}{5} - \frac{1}{9} =$

   (g) $\frac{2}{9}$ de 180 000

2. Trabajas en el departamento de Recursos Humanos de una empresa y has recibido la tarea de analizar la participación de los empleados en una reciente capacitación sobre servicio al cliente. La empresa cuenta con un total de 500 empleados, de los cuales 125 asistieron a la capacitación. Si el objetivo era que al menos el 40% de los empleados asistieran, ¿cuántos empleados debieron haber asistido?

3. Un tecnológo en recursos humanos trabaja en una empresa que maneja una gran cantidad de documentos físicos y digitales. Recientemente, la empresa ha implementado un nuevo sistema de organización, y el técnico es responsable de clasificar y archivar los documentos. El técnico tiene un total de 1 200 documentos para revisar y clasificar. Su supervisor le indica que debe revisar el 40% de estos documentos en la primera semana.
   ¿Cuántos documentos debe revisar el técnico en la primera semana?

4. Una biblioteca tiene 7500 libros. El 25% de ellos son libros académicos y el 40% de los libros académicos son libros de ciencias. Si el 60% de los libros de ciencias están en formato electrónico, ¿cuántos libros de ciencias en formato electrónico hay?

5. Una empresa de telecomunicaciones realiza una encuesta mensual para evaluar la satisfacción de sus clientes con el servicio recibido. En el último mes, se atendieron 1 200 clientes, y de ellos, 900 manifestaron estar satisfechos con la atención recibida.
   El gerente de servicio al cliente solicita calcular cuántos clientes insatisfechos hubo.

6. Un técnico en servicio al cliente trabaja en un call center que atiende a clientes de una empresa de telecomunicaciones. El call center recibe un promedio de 1 000 llamadas diarias. El técnico es responsable de analizar la satisfacción del cliente y reportar los resultados a su supervisor. El call center realiza una encuesta de satisfacción al finalizar cada llamada. Según los datos históricos, el 85% de los clientes cuelgan la llamada satisfechos con el servicio recibido. ¿Cuántos clientes satisfechos se esperan en un día?

7. Un call center de servicio al cliente cuenta con 200 empleados y busca mejorar su eficiencia operativa. La gerencia ha detectado problemas relacionados con el ausentismo y la rotación de personal, lo que afecta la calidad del servicio. Para analizar la situación, se recopilaron los siguientes datos:
   - Número de empleados que renunciaron en el último trimestre: 25
   - Número total de empleados: 200
   - Total de días laborales en el trimestre: 66

- Días de ausencia registrados: 198
- Porcentaje de empleados que cumplen con sus objetivos mensuales: 85%

Calcular

(a) Calcular la cantidad de empleados que cumplen sus objetivos.

(b) Determinar la tasa de rotación del personal.

(c) Calcular la tasa de ausentismo del trimestre.

8. La empresa TelecomColombia, dedicada a la prestación de servicios de telecomunicaciones, enfrenta desafíos en la gestión de su personal y la calidad del servicio al cliente. El departamento de Recursos Humanos (RRHH) ha identificado que algunos empleados no están cumpliendo con los estándares de atención al cliente, lo que ha generado quejas por parte de los usuarios.

Datos del Caso

- Número total de empleados en el área de servicio al cliente: 120
- Empleados que cumplen con los estándares de atención: $\frac{3}{4}$ del total.
- Empleados que necesitan capacitación adicional: $\frac{1}{6}$ del total.
- Empleados que han recibido quejas formales: $\frac{1}{8}$ del total

Calcular

(a) Determinar cuántos empleados cumplen con los estándares de atención al cliente.

(b) Calcular el total de empleados que necesitan capacitación adicional o han recibido quejas formales.

(c) Calcular la fracción del total de empleados que necesitan capacitación adicional o han recibido quejas formales.

(d) Si se decide asignar un entrenador por cada 15 empleados que necesitan capacitación, ¿cuántos entrenadores se requieren?

RECURSOS DIDÁCTICOS

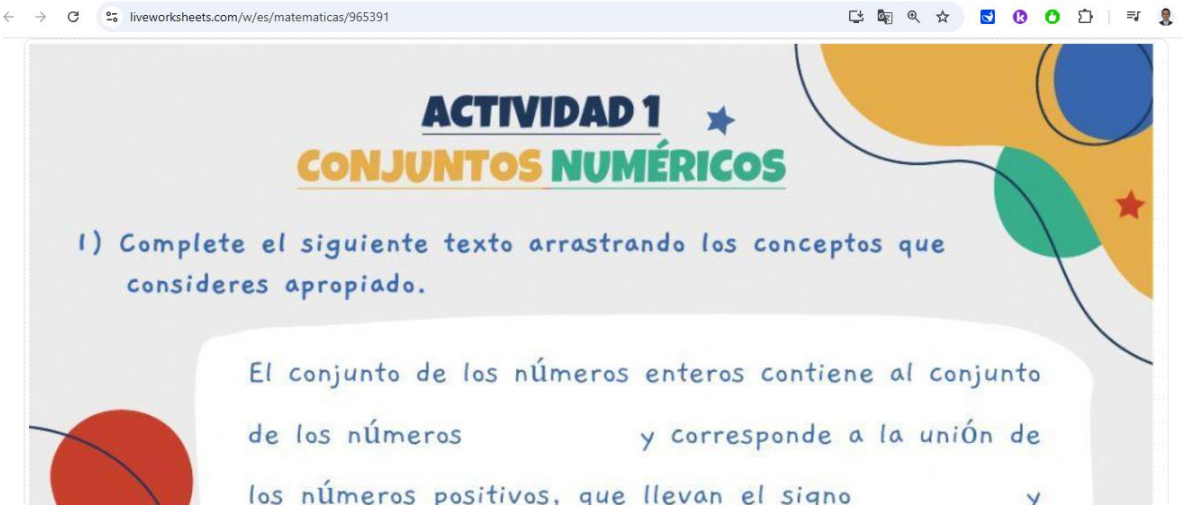
Para las diferentes formaciones se utilizan algunos recursos didácticos que se encuentran en los siguientes enlaces:

https://wordwall.net/es/myactivities





https://www.liveworksheets.com/w/es/matematicas/965391



Proporcionalidad: Relación entre magnitudes.-

Señala si la relación de proporcionalidad entre las siguientes magnitudes es "Directa" o "Inversa".

MAGNITUDES A RELACIONAR	PROPORCIONALIDAD...
01. Cantidad de juguetes que tienes con el espacio que ocupan.	
02. La velocidad a la que va un coche con el tiempo que tarda en recorrer un trayecto.	